

【好評 西山講師シリーズ 第4弾】

店舗巡回を目的としないための基礎講座（SC営業担当、フロア担当者向け）

店舗分析とテナントコミュニケーション手法

【講師】

西山 貴仁 氏（株式会社 S C & パートナーズ 代表取締役）

【講義概要】

これまで「最強の流通業態」と呼ばれていたショッピングセンターも2019年、とうとう減少へと転じました。それは人口減少と少子高齢化、ECの伸長などの要素がもたらした結果ですが、その上、2020年から始まったコロナ禍は消費者の行動制限やテナント企業の倒産、賃料の低下、空室の発生など、商業施設の運営に大きく影響を及ぼしました。

しかし、コロナ禍はいつまでも続くわけでも無く、我々は多くのお客様がSCへ訪れ、笑顔を見せてくれることを願って日々活動しています。

ただ、これからのSC運営は、店舗巡回、テナントヒアリング、接客ロープレなどアナログな取り組みではなく、数値を使った冷静な分析を下にテナントとのコミュニケーションが求められます。本セミナーは、その前提の下、行動経済学やコーチング理論を活用した運営管理を考えていきます。

【講義項目】

1. テナント売上マネジメント

- ① テナントの売上げの決定要因
- ② テナント売上げの構成要因
- ③ 業種毎のアプローチの相違

2. テナント売上げのコントロール手法

- ① PUSHとPULLのプロモーション活動
- ② 店舗売上マネジメント（VMDと衝動買いマネジメント）
- ③ SCのテナントに対するサポート活動

3. テナント営業分析

- ① 定量分析と定性分析
- ② 売上、損益分析
- ③ 損益分岐点分析

4. テナントコミュニケーション手法

- ① 論理的アプローチとコーチング的アプローチ
- ② 解決策を引き出す質問法
- ③ スタッフのモチベーションアップ

5. ポストコロナ、SC運営はどう変わるのか**6. 質疑応答**

※本セミナーの録音、録画(スクリーンショット含む)、中継、投影は禁止させていただきます。

東京急行電鉄株式会社（現東急）に入社後、商業施設の開発、運営、リニューアルを手掛ける。

2012年（株）東急モルズデベロップメント常務執行役員に就任、2015年11月独立。

現在は、開発マスタープラン策定、経営計画策定、百貨店SC化プロジェクト、SC企業研修、

テナントの出店戦略策定など幅広く活動している。小田原市商業戦略推進アドバイザー、

SC経営士、宅地建物取引士、（一社）日本SC協会会員

HP www.scandpartners.jp



【開催日時】 2022年12月20日（火）13時30分～16時30分（13時10分よりオンライン受付開始）

【会場】 各自のPC等でご聴講下さい。

* Zoomの使用が可能かどうかをお申込み頂く前にご確認下さい。PCや社内の規定で使用できない場合もございます。

【参加費】 1名 25,960円（23,600円+消費税） 2名（同一法人）同時申込 46,420円（42,200円+消費税）

注1) 2名同時申込料金は、同時申込以外の場合は適用されませんのでご了承下さい。

注2) 振込手数料はご負担願います。 注3) オンライン聴講に必要な通信料は含まれておりません。

【申込方法】

下記の申込欄をご記入の上、FAXにてお申込下さい。Eメールにてお申込をされる場合は下記申込内容と同内容をご送信下さい。（フォームはご自由にて結構です。）お申込みを頂きますと、お申し込み後4日程度でご請求書をご指定の住所に郵便にて発送致します。テキストは開催日まで別に別送いたします。ご請求書の送付先とテキストの送付先が異なる場合は、それぞれの送付先をご記入下さい。

申込み先	株式会社日本ナレッジセンター	〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-12-12 虎ノ門石田印房ビル
	TEL:03-5511-8668	FAX:03-5511-0707 Eメール: info@jkcc.jp

【ご受講の流れ】

1. 受講に必要なURL及びIDとパスコードに関しましては、セミナー開催日の2日前（土日祝日を除く）にメール致します。
2. セミナー当日にURL等からZoom画面に入室ください。3. 以上で聴講可能になりますが、詳細はURL等送信の際にご案内申し上げます。

【お申込み条件／必ずご確認くださいますようお願い致します】

1. セミナー参加費の振込手数料は貴法人にてご負担下さいますようお願い致します。
2. 参加費は原則としてセミナー開催前までに指定の銀行口座へお振込み下さいますようお願い致します。セミナー聴講後のお振り込みとなる場合は、下記の申込書内の「お振込み予定日」を必ずご記入下さい。

振込先: みずほ銀行 新橋支店(店番号130) 普通 2288581 口座名:株式会社日本ナレッジセンター

3. 受講料1名につきまして、1名の方のご聴講をお願いしております。

* 複数名での聴講や第三者へ動画の転送、動画の録画、録音等のご遠慮下さい。

キャンセル（お申込み後の取消し）について、お申込前に十分にご確認下さい。

注）キャンセルをされる場合は、履歴を残す都合上、FAX又はEメールにてご連絡下さい

【キャンセル料】①開催日より7日前まで（土日及び祝日を除く）・・・無料（12月12日迄）

注）お客様のご都合によりキャンセルされる場合、返金時の振込費用をご負担下さいます様お願い致します。

②開催日より6日前から（土日及び祝日を除く）・・・参加費の全額（12月13日以降）

注）②の場合はセミナー資料の送付または代理人の出席をもって参加とさせていただきますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。また、開催前日までにお振込みが完了していない場合でもキャンセル料はかかりますのでご注意ください。

申込書【221214】このままFAXにてお送り下さい、着信のご連絡を申し上げます。 月 日（ご記入者名： ）

会社・団体名		
参加者ご氏名	フリガナ	所属部署・役職名
TEL	FAX	
Eメールアドレス	◆ セミナー告知のメール配信を希望される方は☑して下さい。 希望する <input type="checkbox"/>	
所在地（請求書・テキストの送付先）*請求書とテキストの送付先が異なる場合は、下の欄にテキスト送付先をご記入下さい。 〒 -		
*テキストの送付先が上記と異なる場合の送付先(上記と同じ場合はご記入不要です) 〒 -		
お振込み予定日（聴講開始後のお振込みの場合のみ記入）	年	月 日

・ 当日は出席者(団体名)リストの配布を致しません。・ 講師へ団体名、部署、役職、氏名、メールアドレスを連絡しております。

ご記載頂きましたお客様の個人情報は、厳正な管理下で安全に保管し、当該セミナーに関する業務の処理及び今後のセミナーのご案内に利用させていただきます。また、当該セミナー講師以外の第三者へ情報を提供することはありません。

◆個人情報についてのお問合せ先:

〒105-0001 港区虎ノ門1-12-12 株式会社日本ナレッジセンター 電話 03-5511-8668 info@jkcc.jp