

【好評！西山講師シリーズ その3】

With コロナ時代のSC運営管理

～テナント営業分析とコミュニケーション手法の基礎知識～

【講師】

西山 貴仁氏 (髯SC&パートナーズ代表取締役)

【講義概要】

これまで「最強の流通業態」と呼ばれていたショッピングセンターも2019年、とうとう減少へと転じました。それは人口の減少と高齢化、ECの伸長など不可逆的な要素が絡み合い、百貨店の低迷が対岸の火事で無くなったことを表しています。そして、新型コロナウイルスの感染拡大は、店舗の休業、テナント企業の倒産、賃料収入の激減、空室の発生など、商業施設経営に大きく影響を及ぼしています。

しかし、緊急事態宣言の終了と共に多くのお客様がSCへ訪れ、笑顔を見せてくれたことも忘れられない光景として我々の目に焼き付いています。

ただ、これからのSC経営はこれまでのようなフロア担当、テナントヒアリング、接客ロープレなどのアナログな取り組みでは到底乗り越えられる環境では無いことは自明です。

その中でSC運営管理は今後どのように変化していくのか。基礎理論と共に解説していきます。

【講義項目】

1. テナント売上マネジメント
 - ① テナントの売上げの決定要因
 - ② テナント売上げの構成要因
 - ③ 業種毎のアプローチの相違
2. テナント売上げのコントロール手法
 - ① PUSHとPULLのプロモーション活動
 - ② 店舗売上マネジメント(VMDと衝動買いマネジメント)
 - ③ SCのテナントに対するサポート活動
3. テナント営業分析
 - ① 定量分析と定性分析
 - ② 売上、損益分析
 - ③ 損益分岐点分析
4. テナントコミュニケーション手法
 - ① 論理的アプローチとコーチング的アプローチ
 - ② 解決策を引き出す質問法
 - ③ スタッフのモチベーションアップ
5. これからのSC運営管理
 - ① コロナ禍がもたらした変化
 - ② SCを取り巻く環境変化
 - ③ これからのSC運営管理の方向性とキャリアパス
6. 質疑応答

※Zoomの使用が可能かどうかをお申込み頂く前にご確認下さい。

※本セミナーの録音、録画(スクリーンショット含む)、中継、投影は禁止させていただきます。

講演スタイル

ZOOMを使用します

【講師経歴】 東京急行電鉄株式会社(現東急)に入社後、商業施設の開発、運営、リニューアルを手掛ける。2012年(株)東急モルズデベロップメント常務執行役員に就任、2015年11月独立。現在は、開発マスタープラン策定、経営計画策定、百貨店SC化プロジェクト、SC企業研修、テナントの出店戦略策定など幅広く活動している。岡山理科大学非常勤講師、小田原市商業戦略推進アドバイザー、SC経営士、宅地建物取引士、(一社)日本SC協会会員
HP www.scandpartners.jp



【開催日時】 2020年10月2日(金) 13時30分～16時30分 定員30名

【会場】 各自のPC等でご聴講下さい。

* Zoomの使用が可能かどうかをお申込み頂く前にご確認ください。(ブラウザでの参加も対応しております)

【参加費】 1名 25,740円 (23,400円+消費税10%)

注1) 振込手数料はご負担願います。 注2) 聴講の際に必要な通信費は含まれていません。

【申込方法】

下記の申込欄をご記入の上、FAXにてお申込下さい。Eメールにてお申込をされる場合は下記申込内容と同内容をご送信下さい。(フォームはご自由にて結構です。)お申込みを頂きますと、お申し込み後4日程度でご請求書をご指定の住所に郵便にて発送致します。テキストは開催日まで別に別送いたします。ご請求書の送付先とテキストの送付先が異なる場合は、それぞれの送付先をご記入下さい。

申込み先	株式会社日本ナレッジセンター 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-12-12 虎ノ門石田印房ビル
	TEL:03-5511-8668 FAX:03-5511-0707 Eメール: info@jkcc.jp

【ご受講の流れ】

1. 申込み受付後に、弊社からセミナー受講に必要な①ID、②パスワードをメール配信致します。 2. 開催日までにはテキストを郵便にて送付いたします。 3. セミナー当日にZoom画面に①ID、②パスワードをご入力ください。 4. 以上で聴講可能になりますが、詳細はお申込み頂きました際に詳しくご案内申し上げます。

【お申込み条件／必ずご確認くださいますようお願い致します】

1. セミナー参加費の振込手数料は貴法人にてご負担下さいますようお願い致します。
2. 参加費は原則としてセミナー開催前までに指定の銀行口座へお振込み下さいますようお願い致します。
セミナー聴講後のお振り込みとなる場合は、下記の申込書内の「お振込み予定日」を必ずご記入下さい。
振込先: **みずほ銀行 新橋支店(店番号130) 普通 2288581 口座名:株式会社日本ナレッジセンター** ニホンナレッジセンター
3. 受講料1名につきまして、1名の方のご聴講をお願いしております。
* 複数名での聴講や第三者へ動画の転送、動画の録画、録音等をご遠慮下さい。

キャンセル (お申込み後の取消し) について、お申込前に十分にご確認下さい。

注) キャンセルをされる場合は、履歴を残す都合上、FAX又はEメールにてご連絡下さい

【キャンセル料】①開催日より7日前まで (土日及び祝日を除く)・・・無料 (9月24日迄)

注) お客様のご都合によりキャンセルされる場合、返金時の振込費用をご負担下さいます様お願い致します。

②開催日より6日前から (土日及び祝日を除く)・・・参加費の全額 (9月25日以降)

注) ②の場合はセミナー資料の送付または代理人の出席をもって参加とさせていただきますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。また、開催前日までにお振込みが完了していない場合でもキャンセル料はかかりますのでご注意ください。

申込書【200905】 このままFAXにてお送り下さい、着信のご連絡を申し上げます。 月 日 (ご記入者名:)

会社・団体名		
参加者ご氏名	フリガナ	所属部署・役職名
TEL	FAX	
Eメールアドレス	* セミナー告知のメール配信を希望される方は☑して下さい。 ☐希望する	
所在地 (請求書・テキストの送付先) *請求書とテキストの送付先が異なる場合は、下記の欄にテキストの送付先をご記入下さい。 〒 -		
* テキストの送付先が上記と異なる場合の送付先(上記と同じ場合はご記入不要です) 〒 -		
お振込み予定日 (聴講開始後のお振込みの場合のみ記入)	年	月 日

・ 当日は出席者(団体名)リストの配布を致しません。・ 講師へ団体名、部署、役職、氏名を連絡しております。

ご記載頂きましたお客様の個人情報は、厳正な管理下で安全に保管し、当該セミナーに関する業務の処理及び今後のセミナーのご案内に利用させていただきます。また、当該セミナー講師以外の第三者へ情報を提供することはありません。

◆個人情報についてのお問合せ先:

〒105-0001 港区虎ノ門1-12-12 株式会社日本ナレッジセンター 電話 03-5511-8668 info@jkcc.jp