

【好評 西山講師シリーズ 第4弾!】

SC運営管理者向け

# SCテナント営業分析とコミュニケーション

【講師】

株式会社 SC & パートナーズ 代表取締役 西山 貴仁 氏

【講義概要】

国内のSC総数は3,217か所となり、売上総額は32兆円を超え、5.9兆円の百貨店を大きく凌ぐ流通業態まで成長しました。一方で、SCの増加は施設間の過度な競争を招き、売上に多大な影響を及ぼしています。また、我が国では、2005年をピークに人口は減少に転換、少子高齢化も進み市場の縮小は免れない状況となっています。

最近ではテナントの出店意欲も減退し、SC運営管理者にとってまずは既存店の売上高をしっかりと確保することが求められています。しかし、SCの運営管理では依然としてミステリーショッピングやロープレなどイベント性の強い取り組みに傾注しています。

本セミナーでは、SCの運営管理に携わる担当者自身の能力向上を目指したSC売上のコントロール方法、テナントの営業分析、そして営業指導とコミュニケーション方法について学んでいきます。

【講義項目】

## 1. SC市場動向

2018年開業した開業SCとリニューアルSCの特徴と共通項

## 2. SC売上の構造

SC売上の決定要因、SC売上の構成要因、売れるものと売れないもの

## 3. SC売上のコントロール方法

SC売上とプロモーション、計画購買と非計画購買、行動経済学の応用

## 4. テナント営業分析手法

テナント営業分析ツリー、静的分析・動的分析・比較分析、テナントポートフォリオ

## 5. テナント営業指導

営業指導のステップ、課題の共有と実施、コーチングとティーチング

## 6. これからのSC運営管理

ECの伸長とリアル価値、SCとテナントの役割分担、SCの目指す方向性

## 7. 関連質疑応答

\* セミナーの録音、撮影、転送等はお断り致します。

講演スタイル

プロジェクターを使用します

【講師経歴】

東京急行電鉄株式会社において都市開発、土地区画整理事業など街づくりを担当。その後、SCの企画、開発、運営、リニューアルを数多く手掛ける。2015年11月(株)SC&パートナーズを設立。現在はSC人材の育成、企業研修、コンサルティングなどを中心に活動している。岡山理科大非常勤講師、小田原市商業戦略推進アドバイザー、宅地建物取引士、SC経営士、(一社)日本SC協会会員。

開催日時

2019年1月29日(火) 13時20分～16時20分(開場:13時5分)

(セミナー終了時間につきましては、Q&Aにより10分程度前後致します)

会場

銀座フェニックスプラザ(紙パルプ会館内) 会議室 東京都中央区銀座3-9-11

(会場へのアクセスにつきましては、お申込後、会場アクセス地図をご案内致します) TEL (03) 3543-8118

参加費

1名 25,488円(23,600円+消費税) 2名(同一法人)同時申込 46,656円(43,200円+消費税)

注1) 2名同時申込料金は、同時申込以外の場合は適用されませんのでご了承下さい。

注2) 3名以上にてお申込みの際は、上記2名料金を基準に算出致します。(2名料金÷2×参加者人数)

注3) 振込手数料はご負担願います。

申込方法

1. 下記の申込欄をご記入の上、FAXにてお申込下さい。Eメールにてお申込をされる場合は、下記申込内容と同内容をご送信下さい。(フォームはご自由にて結構です)
2. お申込を頂きますと、①受講証 ②会場地図 ③ご請求書をご郵送致します。  
お申込をされてから、5日程度経過してもお手元に上記書類が届かない場合はご一報頂けましたら幸いです。
3. 参加費は開催前日までに請求書に記載の銀行口座へお振込み下さい。  
開催後のお振込みとなる場合は、下記の申込書内の「お振込み予定日」を必ずご記入下さい。
4. 定員になり次第締め切りますので、早めにお申込下さい。
5. 振込先: みずほ銀行 新橋支店(店番号130) 普通2288581 口座名: ニホンナレッジセンター株式会社日本ナレッジセンター

申込み先 株式会社日本ナレッジセンター 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-12-12 虎ノ門石田印房ビル

TEL:03-5511-8668 FAX:03-5511-0707 Eメール: info@jkcc.jp

### キャンセル(お申込み後の取消し)について、お申込前に十分にご確認下さい。

注) キャンセルをされる場合は、FAX又はEメールにてご連絡下さい

【キャンセル料】①開催日より4日前まで(土日及び祝日を除く)・・・無料(1月24日迄)

注) お客様のご都合によりキャンセルされる場合、返金時の振込費用をご負担下さいませますようお願い致します。

②開催日より3日前から(土日及び祝日を除く)・・・参加費の全額(1月25日以降)

注) ②の場合はセミナー資料の送付または代理人の出席をもって参加とさせていただきますので、ご了承下さいませようようお願い申し上げます。また、開催前日までにお振込みが完了していない場合でもキャンセル料はかかりますのでご注意ください。

参加申込書 このままFAXにてお送り下さい、着信のご連絡を申し上げます。(ご記入者氏名: )

1月29日(火)開催【No.190109 S Cテナント営業分析とコミュニケーション】

月 日

会社・団体名	
所在地 〒 -	
TEL	
FAX	
参加者ご氏名	フリガナ
所属部署・役職名	
請求書のご送付先	<input type="checkbox"/> ご記入者宛 <input type="checkbox"/> ご参加者宛 <input type="checkbox"/> 右記
お振込み予定日	(開催後のお振込みの場合のみ記入) 年 月 日
Eメールでの セミナー案内希望	@

・当日は出席者(団体名)リストの配布を致しません。・講師へ団体名、部署、役職、氏名を連絡しております。

ご記載頂きましたお客様の個人情報は、厳正な管理下で安全に保管し、当該セミナーに関する業務の処理及び今後のセミナーのご案内に利用させていただきます。また、当該セミナー講師以外の第三者へ情報を提供することはありません。

◆個人情報についてのお問合せ先:

〒105-0001 港区虎ノ門1-12-12 株式会社日本ナレッジセンター 電話 03-5511-8668 info@jkcc.jp